



D^a ANA M^a MULA REDRUELLO
Alcaldesa-Presidenta
12 de Enero de 2018

BALANCE 2017

INFORMACIÓN AL CIUDADANO

	AÑO 2017
Personas atendidas en el mostrador	38.614
Compulsas de documentos	6.672
Partes GECOR	1.042

REGISTRO GENERAL DE ENTRADA

El total de escritos registrados este año han sido un total de 52.601 han sido:

	Año 2017
- Presenciales	25.137
- Sede electrónica	17.512
- Correo certificado	4.254
- Correo ordinario	3.147
- Mensajería	144
- Fax o correo electrónico	1.532
*Ventanilla única	881

*Han sido dirigidos por vecinos a otros organismos públicos como Ventanilla única.



Ayuntamiento de Fuengirola
Organización Interior
Registro General de Entrada e
Información al Ciudadano



www.fuengirola.org

En el listado siguiente se reflejan los departamentos a los que se han derivado mayor número de escritos de entrada así como los escritos pendientes de cumplimentar a día de hoy.

<u>DEPARTAMENTOS</u>	<u>AÑO 2017</u>
URBANISMO	
• Escritos	3.167
• Obra menor	1.266
• Obra mayor	84
• Primera ocupación	18
• Declaración responsable	1.163
SANCIONES	6.574
GESTIÓN E INSPECCIÓN	7.698
SERVICIOS SOCIALES	5.372
APERTURAS	2.099
POLICÍA LOCAL	2.150
RECAUDACIÓN	7.404
SECRETARÍA GENERAL	617
VÍA PÚBLICA	2.179
ALCALDÍA	947
SANIDAD	304
ASESORÍA JURÍDICA	1.087
FIESTAS	1.036
EMPLEO	725
NAVE DE SERVICIOS	882
IBI	1.592



Ayuntamiento de Fuengirola
Organización Interior
Registro General de Entrada e
Información al Ciudadano



www.fuengirola.org

ESTADÍSTICA	571
MERCADILLO	311
INTERVENCIÓN	670
EDUCACIÓN	302
COMERCIO	29
TESORERÍA	34
TURISMO	212
CULTURA	144
DEPORTES	179
JUVENTUD	360
APARCAMIENTOS	187
CONSUMO	352
PERSONAL	985
IGUALDAD	37
TENENCIA BOLICHES	9

Elizabeth Ordóñez Buch
Responsable de Registro