



D^a ISABEL GONZALEZ ESTEVEZ
Concejala Organización Interior
14 de Mayo de 2019

BALANCE 2018

INFORMACIÓN AL CIUDADANO

	AÑO 2018
Personas atendidas en el mostrador	35.761
Compulsas de documentos	3.698
Partes GECOR	495

REGISTRO GENERAL DE ENTRADA

El total de escritos registrados este año han sido un total de 55.331 han sido:

	Año 2018
- Presenciales	26.610
- Sede electrónica	19.648
- Correo certificado	3.306
- Correo ordinario	2.130
- Mensajería	86
- Fax o correo electrónico	2.226
*Ventanilla única	1.482

*Han sido dirigidos por vecinos a otros organismos públicos como Ventanilla única.



Ayuntamiento de Fuengirola
Organización Interior
Registro General de Entrada e
Información al Ciudadano



www.fuengirola.org

En el listado siguiente se reflejan los departamentos a los que se han derivado mayor número de escritos de entrada.

<u>DEPARTAMENTOS</u>	<u>AÑO 2017</u>
URBANISMO	
• Escritos	3.766
• Obra menor	1.301
• Obra mayor	151
• Primera ocupación	42
• Declaración responsable	1.227
SANCIONES	6.380
GESTIÓN E INSPECCIÓN	6.814
SERVICIOS SOCIALES	5.950
APERTURAS	2.039
POLICÍA LOCAL	2.307
RECAUDACIÓN	7.227
SECRETARÍA GENERAL	450
VÍA PÚBLICA	2.452
ALCALDÍA	782
SANIDAD	277
ASESORÍA JURÍDICA	1.320
FIESTAS	1.439
EMPLEO	1.441
NAVE DE SERVICIOS	1.061
IBI	1.748
ESTADÍSTICA	862



Ayuntamiento de Fuengirola
Organización Interior
Registro General de Entrada e
Información al Ciudadano



www.fuengirola.org

MERCADILLO	345
INTERVENCIÓN	464
EDUCACIÓN	351
COMERCIO	52
TESORERÍA	36
TURISMO	219
CULTURA	205
DEPORTES	189
JUVENTUD	323
APARCAMIENTOS	258
CONSUMO	313
PERSONAL	1.488
IGUALDAD	41
CONCEJALIA HACIENDA	28
INFORMATICA	53
REGIMEN INTERIOR	54
REGISTRO (VENTANILLA UNICA)	1.482
TENENCIA BOLICHES	10

Elizabeth Ordóñez Buch
Responsable de Registro